

Für Ihre Flüge stehen Ihnen vier unterschiedliche Tarife zur Verfügung:

Bei SunExpress bieten wir Ihnen Service nach Maß. Sie können zwischen bis zu vier verschiedenen Tarifarten wählen, die jeweils unterschiedliche Servicefunktionen und Ticketflexibilitätsstufen beinhalten. Darüber hinaus bietet unser Buy-on-Board-Konzept für den kleinen und großen Hunger eine große Auswahl an Snacks und Getränken, die an Bord erworben werden können.

SunLight:

SunLight, unser Basistarif für internationale Flüge, beinhaltet ein kleines Handgepäckstück bis zu 4 kg (max. Maße: 40cmx30cmx20cm) und kein aufgegebenes Gepäckstück. Eine größere Handgepäckfreimenge sowie Aufgabegepäck oder Sondergepäck (wie Sportausrüstung) kann ganz nach Ihren Bedürfnissen hinzugebucht werden. Gepäck oder Sonderleistungen (Extras), wie Catering oder Sitzplatzreservierungen, können separat auf sunexpress.com, über die SunExpress App oder unserem Kundenservicecenter gebucht werden. *****

SunLight Tickets sind nicht erstattungsfähig. Ein Upgrade auf einen höheren Tarif ist nicht möglich. Der SunLight Tarif ist nur auf internationalen Flügen verfügbar.

SunEco:

Der Einsteiger-Tarif, SunEco, beinhaltet 20 / 30 kg Freigepäck***. Weitere Serviceleistungen (Extras) wie Essen und Sitzplatzreservierungen können separat auf sunexpress.com, über die SunExpress App oder über unser Kundenservicecenter hinzugebucht werden. *****

SunEco-Tickets werden nicht erstattet. Längerfristige Umbuchungen sind gegen eine Umbuchungsgebühr möglich, wobei zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, anfallen können.

Für flexiblere Umbuchungsbedingungen sollten Sie ein Upgrade auf SunClassic oder SunPremium in Betracht ziehen, die beide eine kostenlose Umbuchungsoption enthalten. Weitere Details finden Sie in der unten aufgeführten Tarifübersicht.

Sofern in der Reisebestätigung des Reiseveranstalters nicht anders angegeben, gilt die Freigepäckmenge von SunEco auch für Tickets, die über Reiseveranstalter gekauft wurden. Auf Flügen, die über einen Reiseveranstalter gebucht wurden, kann ein Snack enthalten sein. Bitte überprüfen Sie erneut die Reisebestätigung Ihres Reiseveranstalters.

SunClassic:

Unser Normal-Tarif, SunClassic, hebt sich vom SunEco-Tarif durch die inkludierte Snack Box & 1 stilles Wasser, der Sitzplatzreservierung und dem zusätzlichen Freigepäck*** von 5 kg ab.

Dieser Tarif beinhaltet außerdem den SunFlex 7 für eine flexible Umbuchung ohne Umbuchungsgebühr bis 7 Tage vor Abflug. Zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, können anfallen. Weitere Informationen finden Sie in der unten aufgeführten Tarifübersicht.

SunPremium:

Zusätzlich zur bestehenden Freigepäckgrenze erhalten SunPremium-Kunden weitere 10 kg Freigepäck***. Beim SunPremium-Tarif erwarten die Gäste eine freie Auswahl an bequemen XLeg-Sitzen mit großzügiger Beinfreiheit und eine Pizza Snack Box, die eine Gemüsepizza, eine Auswahl an süßen und salzigen Snacks in einer attraktiven Verpackung und ein alkoholfreies Getränk aus unserem Bordsortiment enthält.

Dieser Tarif beinhaltet zudem SunFlex 3 für eine noch flexiblere Umbuchung ohne Umbuchungsgebühr bis 3 Tage vor Abflug. Zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, können anfallen. Weitere Informationen finden Sie in der unten aufgeführten Tarifübersicht.

Anmerkung:

Im März 2023 wird SunExpress neue Check-in Bedingungen einführen. Für internationale Flüge, die am oder nach dem 13.03.2023 gebucht werden und deren Abflug nach dem 26.03.2023 geplant ist, haben Passagiere die Möglichkeit, kostenlos online einzuchecken oder gegen eine Gebühr von 5,00 € pro Passagier und Strecke am Flughafen einzuchecken. Bei Vorbuchung unseres "Flughafen-Check-in"-Services können unsere Kunden von einer reduzierten Gebühr von 2,99 € pro Passagier und Strecke profitieren.

In den folgenden Fällen wird das Einchecken am Flughafen für einen internationalen Flug auch nach dem 26.03.2023 noch kostenlos angeboten:



- An Abflughäfen, an denen der Online Check-in noch nicht verfügbar ist
- Für internationale Flüge, die vor dem 13.03.2023 gebucht wurden und deren Abflug am oder nach dem 26.03.2023 geplant ist
- Für Fluggäste, die SunPriority oder SunPremium gebucht haben, die beide den kostenlosen Flughafen-Check-in beinhalten
- Für allein reisende Kinder zwischen 5 und 12 Jahren (unbegleitete Minderjährige)
- Für Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität und / oder die einen Betreuungsservice am Flughafen benötigen
- Für Fluggäste, die mit einem Haustier in der Kabine reisen
- Für Fluggäste mit Gruppenbuchungen
- Für Interline und Codeshare Fluggäste

Umbuchung und Stornierungsregeln für internationale Flüge****

International	SunLight	SunEco	SunClassic	SunPremium
Umbuchung*				
> 30 Tage vor Abflug	50 € Gebühr + Preisdifferenz	25 € Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 7: Ohne Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 3: Ohne Gebühr + Preisdifferenz
29-7 Tage vor Abflug	75 € Gebühr + Preisdifferenz	50 € Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 7: Ohne Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 3: Ohne Gebühr + Preisdifferenz
6 Tage – 72 Stunden vor Abflug	100 € Gebühr + Preisdifferenz	75 € Gebühr + Preisdifferenz	25 € Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 3: Ohne Gebühr + Preisdifferenz
72 Stunden bis 48 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	100 € Gebühr + Preisdifferenz	50 € Gebühr + Preisdifferenz	25 € Gebühr + Preisdifferenz
48 Stunden bis 24 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	75 € Gebühr + Preisdifferenz	25 € Gebühr + Preisdifferenz**** *
Weniger als 24 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	50 € Gebühr + Preisdifferenz**** *
Weniger als 3 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Stornierung				
> 30 Tage vor Abflug	Nicht möglich	50% Gebühr**	30% Gebühr**	Volle Erstattung des Flugpreises**
29-7 Tage vor Abflug	Nicht möglich	70% Gebühr**	50% Gebühr**	30% Gebühr**
6 Tage – 72 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	80% Gebühr**	70% Gebühr**	50% Gebühr**
72 Stunden bis 24 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	80% Gebühr**	80% Gebühr**	70% Gebühr**
Weniger als 24 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Kleinkindpreis (Für ein Kind bis zu 2 Jahren,	15,99 € (Flugpreis)	15,99 € (Flugpreis)	15,99 € (Flugpreis)	15,99 € (Flugpreis)



das auf dem Schoß seiner Eltern/Erziehungsberechtigten reist. Mit dieser Gebühr hat das Kleinkind keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz)				
Freigepäckgrenze (Aufgabegepäck)	kein Freigepäck	20-30 Kg	25-35 Kg	30-40 Kg
Handgepäck	1 Stück bis 4kg (Maximalumfang : 40 x 30 x 20 cm)	1 Stück bis 8kg (Maximalumfang : 55 x 40 x 23 cm)	1 Stück bis 8kg (Maximalumfang : 55 x 40 x 23 cm)	1 Stück bis 8kg (Maximalumfang: 55 x 40 x 23 cm)
Übergepäckrate (Pro Strecke / Kauf am Check-in)	Ab 10 € / Kg	Ab 10 € / Kg	Ab 10 € / Kg	Ab 10 € / Kg
Übergepäckrate (Pro Strecke / Vorverkauf)*****	Ab 1,25 € / Kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)	ab 3,50 € / Kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)	ab 3,50 € / Kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)	ab 3,50 € / kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)

Umbuchung und Stornierungsregeln für Flüge innerhalb der Türkei****

Innertürkische Flüge	SunEco	SunClassic	SunPremium
Umbuchung*			
> 24 Std. vor Abflug	300 ₺ Gebühr + Preisdifferenz	Nur Preisdifferenz	Nur Preisdifferenz
> 2 Std. vor Abflug	400 ₺ + Preisdifferenz	150 ₺ Gebühr + Preisdifferenz	150 ₺ Gebühr + Preisdifferenz
< 2 Std. vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Stornierung			
> 6 Std. vor Abflug	450 ₺ **	450 ₺ **	450 ₺ **
< 6 Std. vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Kleinkindpreis (Für ein Kind bis zu 2 Jahren, das auf dem Schoß seiner Eltern/Erziehungsberechtigten reist. Mit dieser Gebühr hat das Kleinkind keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz)	99 ₺ (Flugpreis)	99 ₺ (Flugpreis)	99 ₺ (Flugpreis)
Freigepäckgrenze (Aufgabegepäck)	15 kg	20 kg	25 kg
Handgepäck	1 Stück bis 8kg (Maximalumfang: 55cmx40cmx23cm)	1 Stück bis 8kg (Maximalumfang: 55cmx40cmx23cm)	1 Stück bis 8kg (Maximalumfang: 55cmx40cmx23cm)
Übergepäckrate (Pro Strecke/ Kauf am Check-in)	60 ₺/kg	60 ₺/kg	60 ₺/kg

Übergepäckrate (Pro Strecke/ Vorverkauf)*****	Ab 35 ₺ / Kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)	Ab 35 ₺ / Kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)	Ab 35 ₺ / Kkg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)
--	--	---	--

Die Einhaltung der Handgepäckbestimmungen wird beim Einsteigen kontrolliert. Bei Nichteinhaltung des Höchstgewichts oder der Höchstmaße wird eine Gebühr i.H.v. 80 € für übergroßes Handgepäck erhoben, die vor dem Einsteigen zu entrichten ist. Andernfalls hat SunExpress das Recht, den Fluggast nicht auf dem Flug zu befördern.

Die Einhaltung der Handgepäckregeln wird beim Einsteigen kontrolliert. Bei Nichteinhaltung des Maximalgewichts oder der zulässigen Abmessungen wird eine Gebühr von 80,00 € erhoben, die vor dem Einsteigen zu entrichten ist. Übergroßes Handgepäck muss eventuell in den Frachtraum verladen werden.

*Die Preisdifferenz gilt pro Passagier und pro Flug. Der neue Tarif wird mindestens den Betrag des ursprünglich gebuchten Tarifs haben oder höher sein. Eine Umbuchung auf einen niedrigeren Tarif ist nicht möglich. Es erfolgt keine Rückerstattung.

** Die Rückerstattung erfolgt auf die gleiche Weise wie die ursprüngliche Bezahlung. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Leistungen (Extras) nicht erstattungsfähig sind. Somit ist der Betrag für Extras, die zu einer Buchung hinzugefügt wurden, nicht in der Rückerstattung enthalten.

*** Auf allen internationalen Flügen von und nach Antalya, Bodrum und Dalaman beträgt die Freigepäckgrenze 20 kg; von und zu allen anderen türkischen Destinationen können 30 kg Freigepäck mitgenommen werden. Auf Verbindungsflügen (ein internationaler und ein innertürkischer Flug) gilt die Freigepäckmenge des internationalen Fluges. Außer für Verbindungsflüge von und nach Beirut, hier gilt eine Freigepäckgrenze von 30 kg. Der SunLight Tarif beinhaltet kein Aufgabegepäck.

**** Auf Verbindungsflügen (ein internationaler und ein innertürkischer Flug) gelten die Umbuchungs- und Stornierungsregeln des internationalen Fluges.

***** Bei kurzfristigen Umbuchungen kann die Verfügbarkeit von vorbestellten Mahlzeiten nicht garantiert werden.

***** Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Leistungen (Extras) nicht erstattungsfähig sind.

Gültig ab 4. März 2024 – Änderungen vorbehalten.