

SunExpress uçuşunuz için 4 farklı tarife seçeneği:

SunExpress olarak size özel geliştirilmiş hizmetler sunuyoruz. Her birinin içeriği ve sunduğu esneklik seviyesi değişmekle birlikte dört farklı tarife paketi arasından seçim yapabilirsiniz. Buna ek olarak, "Uçakta satın al" konseptimiz sayesinde oldukça uygun fiyatlara tam damak tadınıza uygun birbirinden lezzetli atıştırmalıklardan ve içeceklerden satın alabilirsiniz.

SunLight:

Yurt dışı uçuşlarımıza özel en sade tarifemiz olan SunLight'a, ağırlığı 4 kg'a kadar ve maksimum boyutları 40cmx30cmx20cm olan küçük bir el bagajı dâhildir. SunLight, seyahat bagajı hakkı içermez. Bunun yerine, el bagajı hakkınızı 8 kg'a kadar yükseltebilir, ek seyahat bagajı veya spor ekipmanları gibi özel bagaj paketlerimizden ihtiyacınıza en uygun olanı seçebilirsiniz. Ek bagaj, uçakta yemek servisi veya koltuk rezervasyonu gibi ekstraları, sunexpress.com adresinden, SunExpress mobil uygulamasından veya Müşteri Hizmetleri Merkezimizden bilet rezervasyonunuza kolayca ekleyebilirsiniz*****

SunLight biletleri iade edilemez. Bir SunLight biletini daha yüksek bir tarife yükseltmek mümkün değildir. SunLight tarifi yalnızca yurt dışı uçuşlarımızda sunulmaktadır.

SunEco:

Temel ekonomik paketimiz olan SunEco'da, ağırlığı 8 kg'ı ve boyutları 55cmx40cmx23cm'l geçmeyecek şekilde bir parça el bagajı ve 20 veya 30 kg***a kadar seyahat bagajı hakkı sunulur. Dilerseniz ayrıca, uçakta yemek gibi sunduğumuz diğer ekstra hizmetleri sunexpress.com, SunExpress mobil uygulaması veya Müşteri Hizmetleri Merkezi'miz üzerinden satın alabilirsiniz.

SunEco biletleri iade edilemez. Uzun vadede bilet değişikliği, ücreti karşılığında gerçekleştirilebilir. Tercih edeceğiniz yeni uçuş için bilet tutarının, orijinal bileti tutarından daha yüksek olması durumunda aradaki fark tahsil edilecektir.

Eğer daha esnek bilet değişikliği hakkına sahip olmak isterseniz, tarifenizi SunClassic veya SunPremium'a yükseltmenizi öneririz. Her iki bilet tarifemiz de size oldukça esnek seçenekler sunar. Detaylı bilgiye aşağıda yer alan tablodan ulaşabilirsiniz.

Tur operatörü üzerinden yapılan SunEco rezervasyonlarında, bilet onayı bilgilendirmesinde aksi belirtilmediği takdirde bagaj hakkı dâhil edilir. Uçakta atıştırmalık ikramının rezervasyonunuza dâhil olup olmadığını tur operatörünüze danışmanızı öneririz.

SunClassic:

SunClasic paketimiz, SunEco'da belirtilen hizmetlere ek olarak size Snack Box & 1 adet su, 5 kg*** ek bagaj hakkı ve koltuk seçimi imkânı tanır.

Ek olarak, bu tarifi seçerek SunFlex 7 özelliği sayesinde uçuş tarihinizden 7 gün öncesine kadar cezasız bilet değişikliği hakkına sahip olursunuz. Tercih edeceğiniz yeni uçuş için bilet tutarının orijinal bileti tutarından daha yüksek olması durumunda aradaki fark tahsil edilecektir. Detaylı bilgi için aşağıda yer alan tabloya göz atmanızı tavsiye ederiz.

SunPremium:

SunPremium tarifesinde, 10kg*** ek bagaj hakkı, Premium Menü & 2 adet içecek ve daha fazla diz mesafesine sahip XLeg koltuk seçimi fırsatından yararlanırsınız. Uçak içi eğlence sistemimize premium erişim de tarifemize dâhildir.

Ayrıca, SunPremium ile SunFlex 3 seçeneği sayesinde uçuş tarihinizden 3 gün öncesine kadar cezasız bilet değişikliği hakkına sahip olursunuz. Tercih edeceğiniz yeni uçuş için bilet tutarının, orijinal bileti tutarından daha yüksek olması durumunda aradaki fark tahsil edilecektir. Detaylı bilgi için aşağıda yer alan tabloya göz atmanızı tavsiye ederiz.

Not:

Mart 2023'ten itibaren SunExpress olarak yeni bir check-in uygulamasına başlayacağız. 11.01.2023 tarihinden itibaren 26.03.2023 ve sonrasında gerçekleşmesi planlanan yurt dışı uçuşlarımız için rezervasyonu yapan yolcularımız, tamamen ücretsiz olan Online Check-in hizmetimizden yararlanabilecek veya yolcu başına tek yön 5 € karşılığında havalimanında check-in hizmetini satın alabileceklerdir. Ayrıca, misafirlerimiz dilerse "Havalimanında Check-in" hizmetimizi önceden satın alarak yolcu ve güzergah başına 2,99 €'ya indirimli fiyattan faydalanabilirler.

Aşağıda belirtilen durumlarda havalimanında check-in işlemi, 26.03.2023 tarihinden sonra gerçekleşecek yurt dışı uçuşlarında ücretsiz olarak sunulmaya devam edecektir:



- Online check-in işleminin henüz mümkün olmadığı gidiş havalimanlarında
- 13.01.2023 tarihinden önce rezerve edilmiş ve uçuş tarihi 26.03.2023 veya daha sonra olan yurt dışı uçuşlarında
- Ücretsiz havalimanında check-in işleminin dâhil olduğu SunPriority veya SunPremium rezervasyonu yaptıran yolcular için
- Tek başına seyahat eden 5 ila 12 yaş arası çocuklar (refakatçisiz yolcu) için
- Hareket kabiliyeti kısıtlı ve/veya havalimanında özel hizmet almaya ihtiyaç duyan yolcular için
- Kabinde evcil hayvanı ile seyahat eden yolcular için
- Kod paylaşımı (Code share) ve interline uçuşlarımıza rezervasyonu olan yolcular
- Grup rezervasyonu bulunan yolcular

Yurt dışı uçuşlarında bilet değişiklik ve iptal kuralları****

Dış Hat Uçuşları	SunLight	SunEco	SunClassic	SunPremium
Değişiklik*				
> Kalkıştan 30 gün önce	50 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	25 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	SunFlex 7: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)	SunFlex 3: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)
Kalkıştan 29 ila 7 gün önce	75 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	50 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	SunFlex 7: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)	SunFlex 3: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)
Kalkıştan 6 gün önce ile son 72 saat arasında	100 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	75 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	25 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	SunFlex 3: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)
Kalkıştan önceki son 72 saat ila 48 saat arasında	Mümkün değil	100 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	50 € Değişiklik ücreti + Fiyat farkı	25 € Değişiklik ücreti + Fiyat farkı
Kalkıştan önceki son 48 saat ila 24 saat arasında	Mümkün değil	Mümkün değil	75 € Değişiklik ücreti + Fiyat farkı*****	25 € Değişiklik ücreti + Fiyat farkı*****
Kalkıştan önceki son 24 saat içinde	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil	50 € Değişiklik ücreti + Fiyat farkı*****
Kalkıştan önceki son 3 saat içinde	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil
Iptal				
> Kalkıştan 30 gün önce	Mümkün değil	%50 Ceza bedeli	%30 Ceza bedeli**	Uçuş ücretinin tam iadesi
Kalkıştan 29 ila 7 gün önce	Mümkün değil	%70 Ceza bedeli	%50 Ceza bedeli	%30 Ceza bedeli**
Kalkıştan 6 gün önce ile son 72 saat arasında	Mümkün değil	%80 Ceza bedeli	%70 Ceza bedeli	%50 Ceza bedeli**
Kalkıştan önceki son 72 saat ila 24 saat arasında	Mümkün değil	%80 Ceza bedeli	%80 Ceza bedeli	%70 Ceza bedeli
Kalkıştan önceki son 24 saat içinde	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil

Tarife bilgileri



SunExpress

Bebek yolcu (<2 yaş)	15,99 € (uçuş ücreti)	15,99 € (uçuş ücreti)	15,99 € (uçuş ücreti)	15,99 € (uçuş ücreti)
Bagaj hakkı***	Yok	20-30 kg	20-35 kg	30-40kg
Ekstra bagaj ücreti (her bir yön için / check-in sırasında alım)	Kg başına 10 €	Kg başına 10 €	Kg başına 10 €	Kg başına 10 €
Bagaj aşımı ücreti (her bir yön için / önsatış sırasında alım)*****	Kg başına 1,25 € (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 3,5 € (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 3,5 € (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 3,5 € (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)

Yurt içi uçuşlarında bilet değişiklik ve iptal kuralları****

İç Hat Uçuşları	SunEco	SunClassic	SunPremium
Değişiklik*			
Kalkışa 24 saatten fazla süre varsa	300 ₺ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	Sadece fiyat farkı	Sadece fiyat farkı
Kalkışa 2 saatten fazla süre varsa	400 ₺ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	150 ₺ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	150 ₺ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı
Kalkışa 2 saatten az süre kaldıysa	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil
İptal			
Kalkışa 6 saatten fazla süre varsa	450 ₺ Ceza bedeli	450 ₺ Ceza bedeli	450 ₺ Ceza bedeli
Kalkışa 6 saatten az süre kaldıysa	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil
Bebek yolcu (<2 yaş)	99 ₺ (uçuş ücreti)	99 ₺ (uçuş ücreti)	99 ₺ (uçuş ücreti)
Seyahat bagajı hakkı	15 kg	20 kg	25 kg
El bagajı hakkı	8 kg'a kadar bir parça (55cmx40cmx23cm)	8 kg'a kadar bir parça (55cmx40cmx23cm)	8 kg'a kadar bir parça (55cmx40cmx23cm)
Ekstra bagaj hakkı (her bir yön için / check-in sırasında alım)	Kg başına 60 ₺	Kg başına 60 ₺	Kg başına 60 ₺
Ekstra bagaj ücreti (her bir yön için / Önsatış sırasında alım)*****	Kg başına 35 ₺ (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 35 ₺ (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 35 ₺ (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)

Belirtilen maksimum el bagajı ağırlığının veya boyutunun aşılması durumunda, uçağa binmeden önce 80 € tutarında fazla el bagajı bedeli uygulanır. Aksi takdirde SunExpress, yolcuyu uçuşa kabul etmeme hakkına sahiptir.



*Ücret farkı, her bir uçuş için yolcu başına uygulanır. Yeni alınacak bilet tutarı, en az orijinal bilet tutarı kadar veya daha fazla olabilir. Daha düşük tutarlı bir bilet ile değişikliği talep edilmesi haline aradaki farkın iadesi yapılmaz.

**İadeler, rezervasyon yapılırken kullanılan ödeme yönteminin aynısı kullanılarak yapılır.

***Antalya, Alanya, Bodrum ve Dalaman kalkışlı ve varışlı tüm uluslararası uçuşlarımızda bagaj hakkı 20 kg olarak belirlenmiştir. Diğer tüm Türkiye destinasyonlarına yapılacak uçuşlarda geçerli olmak üzere 30 kg bagaj hakkı bulunmaktadır. Biri iç hat diğeri dış hat uçuşu olan bağlantılı uçuşlarda, dış hat uçuşlarında geçerli bagaj hakkı kuralları uygulanır. Beyrut dışındaki bağlantılı uçuşlarda, 30 kg bagaj hakkınız bulunmaktadır. SunLight tarifesinde seyahat bagajı hakkı bulunmamaktadır.

****Bağlantılı uçuşlarda (bir iç ve bir dış hat seferi olmak kaydıyla), dış hat uçuşlarında uygulanan

değişiklik ve iptal kuralları uygulanır.

***** Kısa süreli yeniden rezervasyon durumlarında catering hizmeti garanti edilemez.

***** Ek bagaj uygulaması Beyrut (BEY) kalkışlı uçuşlarımız için geçerli değildir.

4 Mart 2024 itibarıyla geçerlidir. Değişiklik hakkı saklıdır.